

עקרונות מנחים ורעיונות לפיתוח הפתרונות

אתגר הנגשת טיפול נפשי ותמיכתו

1. שפה פשוטה להרמת דגלים ויצירת דחיפות לאזרח הוותיק ולבני משפחתו

- זיהוי אוטומטי של סימני מצוקה או ירידה תפקודית.
- מנגנון להרמת "דגל אדום" על ידי גורמים בסביבת האזרח הוותיק.
- התראות חכמות למשתמש, בני משפחה וגורמי טיפול.
- מנגנון לשיתוף מבוקר של מידע רלוונטי עם בני משפחה מטפלים.

2. שמירה על כבוד ועצמאות תוך תמיכה מותאמת אישית

- התחשבות בתפיסות אישיות לגבי טיפול נפשי וסטיגמות
- מנגנון לשליחה ושימוש בהודעות מותאמות אישית והצעות לסיוע באופן שאינו פולשני או מאיים
- התאמה למאפיינים שונים כגון סטטוס זוגי, מעגלי קשר, ונוכחות משפחתית

3. רופא המשפחה כציר מרכזי למתן טיפול ראשוני

- זיהוי אוטומטי של סימנים למצוקה נפשית בהתבסס על תיעוד הביקורים והתלונות
- הצעת פרוטוקולים לאבחון ראשוני של בעיות נפשיות שכיחות
- המלצות מותאמות אישית לטיפול ראשוני, כולל עצות לא תרופתיות ואפשרויות לטיפול תרופתי בסיסי.
- מנגנון להתייעצות מהירה עם פסיכיאטרים מומחים במקרים מורכבים
- תזכורות ומעקב אחר מטופלים בסיכון, כולל הצעות לתדירות ביקורי מעקב.

4. גמישות והתאמה אישית

- גמישות להתאמה מהירה למצבי חירום שונים
- אפשרות להתאמה לסטטוס מגורים (בית, מלון, קהילה)

5. הפגת בדידות ועידוד יצירה ו/או חיזוק של קשרים חברתיים

- ממשק להצעות והזדמנויות למפגשים וירטואליים קבועים.
- שילוב אלמנטים של משחוק ותמריצים לפעילות חברתית.

6. יצירת רצף טיפולי

- חיבור בין מערכות ושירותים קיימים (קופות חולים, רווחה, קהילה)
- תמיכה בתהליך ההבשלה לקראת קבלת מענה טיפולי
- מעקב ופולו-אפ לאורך זמן

7. נגישות ופשטות

- ממשק משתמש פשוט ונגיש המותאם לאוכלוסייה המבוגרת
- אפשרות לשימוש ללא צורך באוריינות דיגיטלית גבוהה
- התאמה למגוון רמות תפקוד ומוגבלויות

8. תזמון מדויק להצעת התערבות קצרה וממוקדת ברגע המתאים ביותר

- מנגנון מדרג התערבויות: מעצות קצרות ועד הפניה לשיחה עם מטפל מקצועי, בהתאם לרמת המצוקה המזוהה.
- איסוף נתונים על תגובות האזרח הוותיק על המימוש של התערבויות לצורך שיפור מתמיד ולמידה
- למידה מתמשכת של דפוסים אישיים לכל משתמש לשיפור דיוק הזיהוי

9. אבטחה ופרטיות

- שמירה קפדנית על פרטיות ואנונימיות המשתמשים
- אבטחת מידע ברמה גבוהה
- שקיפות לגבי השימוש במידע ואפשרויות שליטה למשתמש
-

דוגמאות לכיווני פיתוח דיגיטליים

- אפליקציה לניטור מצב רגשי על ידי זיהוי הבעות פנים
- פלטפורמה למפגשים דיגיטליים קבועים להפגת בדידות ("מניין בוקר")
- מערכת AI לניתוח שיחות וידאו וזיהוי מצוקה
- מוקד דיגיטלי אנונימי לתמיכה נפשית ("שיחה טובה")
- כלי דיגיטלי להרמת "דגל אדום" על ידי דמויות בסביבת האזרח הוותיק